

更新日期：2023 年 3 月 30 日

生效日期：2023 年 3 月 30 日

快麦 ERP 商家服务软件隐私政策

欢迎您使用快麦 ERP 商家服务软件及其服务（以下简称“本服务”）！

杭州其乐融融科技有限公司（注册地址：浙江省杭州市滨江区长河街道江南大道 588 号恒鑫大厦 1101-5 室，以下简称“我们”或“快麦”）系本服务的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息和隐私。您在使用本服务时，我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《快麦 ERP 商家服务软件隐私政策》（以下简称“**隐私政策**”），我们承诺严格按照隐私政策处理您的个人信息。

我们在此提醒您：

1. 在您使用本服务前，请您务必认真阅读隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，您勾选“同意以上授权并添加”并使用本服务，就表示您同意我们按照隐私政策处理您的个人信息。
2. 如您是未成年人，请您和您的监护人仔细阅读隐私政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用本服务或向我们提供个人信息。
3. 您确认充分理解并同意，隐私政策适用于快麦所有产品及服务，包括快麦 ERP 协同平台（<https://erp.superboss.cc>）以及快麦 ERP 现有的或未来开发的可以实现全部或部分功能的网页、移动客户端、微信公众号、小程序等。
4. 您确认充分理解并同意，隐私政策不适用于其他第三方通过快麦向您提供的服务。

隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何保存您的个人信息

三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

五、用户业务数据

六、我们如何保护您的个人信息

七、您如何管理您的个人信息

八、我们如何处理未成年人的个人信息

九、 隐私政策如何更新

十、 如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 我们如何收集您的个人信息

在您使用本服务过程中，我们会按照如下方式收集您的个人信息：

1.1 完成注册

当您注册本服务账户时，我们需要收集您的企业名称、管理员名称、手机号码、邮箱等用户信息。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成本服务账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

1.2 使用服务

当您成为我们的用户后，我们将为您提供电商 ERP 服务，您可以通过我们的服务管理您在外部电商平台的店铺订单和您与您的供应商、分销商的订单。在您使用服务过程中我们会收集以下的用户个人信息：

1.2.1 日志信息

当您使用本服务时，我们会自动收集您对本服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，以履行我们的网络安全保护义务，包括您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录。

1.2.2 账户支持信息

基于您使用本服务而产生的用户的咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（如通信或通话记录），我们将通过记录、分析这些信息以响应您的帮助请求。

1.2.3 订单和订单支付信息

如果您为自然人用户且您通过本服务完成了您与您的供应商的支付结算的，我们将收集作为您的个人信息的支付订单编号、订单金额。

请您知悉，如您为企业用户的，您通过您的企业账户产生的与支付结算有关的订单信息、订单金额并非个人信息。

1.2.4 通知

为了您的账户安全，在您进行部分业务设置时，我们会向您的提交的管理员账户的注册手机号码发送验证码，以验证该等操作系合法操作。

我们在向您提供业务功能或具体服务时，我们会按照隐私政策以及相应的服务协议的约定收集、使用、存

储、对外提供及保护您的用户信息；超出隐私政策以及相应的服务协议约定收集您的用户信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息；如您选择不提供前述信息，将会影响到您使用相应产品，但不会影响您使用本服务基本功能和其他产品。

1.3 保障网络和服务的安全

为了保障网络和本服务的安全性，我们会收集您的设备识别符、IP 地址、访问日期和时间。我们收集您的上述信息以营造公平、健康及安全的服务环境，以打击破坏本服务公平环境或干扰、破坏本服务正常进行的行为（如用于检测盗版、防止作弊等）。如您不提供上述信息，您将无法使用本服务。

1.4 设备权限调用情况

在您使用本服务过程中，我们需要在必要范围内向您申请获取设备权限。**请您知悉，我们不会默认开启您设备的权限，仅在您主动确认开启的情况下，本服务才有可能通过设备权限收集您的信息。**本服务调用的权限、调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况请见下表：

设备权限	调用权限的目的	是否询问	用户可否关闭权限
网络	连接网络	是	可
相机	扫码功能、图片识别功能	是	可
存储	文件下载	是	可
麦克风	添加备注支持语音转换为文字	是	可

如您在首次授权开启权限后希望关闭权限，您可以在设备的设置功能中选择关闭权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。

2. 我们如何使用您的个人信息

2.1 我们会根据隐私政策的约定并为实现我们的服务的目的对所收集的个人信息进行使用。

2.2 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

2.3 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会与关联公司、公众或第三方共享这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障的目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2.4 当我们要将您的个人信息用于隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。如您选择不提供前述信息，将会影响到您使用相应产品，但不会影响您使用本服务基本功能和其他产品。

3. 其他规则

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- 3.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 3.2 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3.5 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 3.6 所涉及的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的；
- 3.7 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 3.8 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 3.9 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。

二、我们如何保存您的个人信息

- 1. 我们将在隐私政策载明的目的所需及法律法规要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。
- 2. 我们在中国境内运营过程中收集和产生的个人信息将保存在中国境内（为隐私政策之目的，“中国境内”不含中国港澳台地区），以下情形除外：
 - 2.1 法律有明确规定；
 - 2.2 获得您的明确授权；
 - 2.3 您要求获取境外服务等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据隐私政策以及相关法律法规对您的个人信息提供足够的保护。

三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. 我们如何使用 Cookies

- 1.1 通过使用 Cookies，我们向您提供安全且具个性化的服务体验。我们和第三方合作伙伴会在您的计算机或移动设备上存储 Cookies、Flash Cookies，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（以上合称“Cookies”）。我们和我们的第三方合作伙伴可能通过 Cookies 收集您的信息，并将信息用于以下用途：
 - 1.1.1 安全类 Cookies：Cookies 可帮助我们保障产品和服务的安全和高效运转；

1.1.2 推荐类 Cookies: Cookies 可帮助我们为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容;

2. 第三方合作伙伴通过 Cookies 收集和使用您的信息不受本政策约束,而是受到其自身的信息保护声明约束,我们不对第三方的 Cookies 或同类技术承担责任。
3. 如果您的浏览器或浏览器附加服务允许,您可修改对 Cookies 的接受程度或拒绝我们的 Cookies。但如果您这么做,在某些情况下可能会影响您安全使用本服务。同时,您仍然将收到本服务信息,只是这些服务信息与您的相关性会降低。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 委托处理

我们会委托第三方服务提供商处理我们所收集的您的个人信息,以便其为我们提供基础设施技术、数据分析、广告投放、营销决策、支付等产品或技术支持。上述委托处理行为受本政策中所声明目的约束,并且我们会以合同的方式对上述受托的第三方服务提供商进行监督。

2. 第三方共享

原则上,我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息,但以下情况除外:

- 2.1 事先获得您明确的同意或授权,或您要求我们通过电子邮件或其他方式与第三方共享您的个人信息;
- 2.2 根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的用户信息;
- 2.3 与我们的关联公司共享:我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息;但是我们只会共享必要的个人信息,且受隐私政策中所声明目的的约束;关联公司也将依据隐私政策采取同等的安全保障措施来保障您的个人信息安全;
- 2.4 与我们的业务合作伙伴共享:为了向您提供服务,本服务中未接入外部第三方软件开发包(SDK)。

3. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- 3.1 事先获得您明确的同意或授权,我们会向其他方转让您的用户信息;
- 3.2 根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求所必须得情况进行提供;
- 3.3 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议)或其他的法律文件约定所提供;
- 3.4 在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会向您告知有关情况,并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新取得您的授权同意。

4. 公开披露

除非另有约定或法律明确规定，我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

- 4.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；目前我们涉及您主动公开您的用户信息的场景为：您在使用分销功能下选择将您的联系方式（电话、微信等）向其他用户公开；
- 4.2 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的用户信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。
- 4.3 或为保护我们及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或聚水潭平台相关协议、规则披露关于您的用户信息。

5. 例外情况

另外，根据相关法律及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 5.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 5.2 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 5.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 5.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.5 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 5.6 个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的个人信息；
- 5.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 5.8 信息属于已经匿名化或去标识化处理后的信息，且信息获取方严格遵守关于数据隐私保护的措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行处理，避免识别出身份；
- 5.9 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，或遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求，或用于诉讼、仲裁等法律程序的材料提供、为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

6. 请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您谨慎共享或公开，如所涉信息包含他人个人信息，请您在共享或公开前取得他人同意。
7. 请知悉，根据法律规定，若我们采取技术措施和其他必要措施处理个人信息，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，经上述处理后的数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

五、用户业务数据

不同于您的用户信息，对于用户业务数据，我们将按如下方式处理：

1. 您通过本服务，加工、存储、上传、下载以及通过其他方式处理的数据，包括您在外部电商平台的订单数据、为了完成发货送货目的而获取的收货信息以及其他数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。我们只会严格执行您的指示受托处理您的业务数据，除征得您的同意或执行明确的法律法规要求外，我们不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露，同时我们承诺我们会基于审慎义务合法正当必要地处理用户业务数据。
2. 您应对您的用户业务数据来源、内容及处理数据的合法性负责，我们提示您谨慎判断数据来源、内容及处理数据的合法性，依法获得处理此类数据所需的个人同意或政府部门许可、备案或评估。因您的用户业务数据的来源、内容及对用户业务数据的处理活动违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。
3. 我们将恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户存储的数据。

六、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。
2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

七、您如何管理您的个人信息

在您使用本服务期间，您可以通过相应页面提示或本隐私政策载明的方式联系我们，以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

1. 访问及更正您的个人信息

如您希望访问或更正您的个人信息，您可以通过点击“【基础】-【权限管理】-【公司信息】”，并根据页面提示进行相应操作，或您通过本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

2. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本隐私政策载明的方式向我们提出删除个人信息的请求：

- 2.1 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用个人信息；**
- 2.2 我们违反法律、行政法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；**
- 2.3 我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；**
- 2.4 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。**

3. 改变您授权同意的范围

您可以通过设备权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，本服务可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

4. 注销账户

如果您希望注销您的账户，您可以根据本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理。

5. 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

6. 响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 6.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；**

- 6.2 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 6.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 6.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 6.5 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6.6 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 6.7 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6.8 涉及商业秘密的。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

- 1. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定,收集、使用未满 14 周岁的未成年人的个人信息,需由监护人授权同意;收集、使用已满 14 周岁未满 18 周岁的未成年人个人信息,可由监护人授权同意或自行授权同意。
- 2. 如您为未成年人(尤其是不满 14 周岁的未成年人),我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策,并在征得您的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
- 3. 如您是未成年人的监护人,请您关注您所监护的未成年人是否是在您授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问,请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

九、隐私政策如何更新

- 1. 我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对隐私政策所做的任何变更。对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(我们可能会通过在浏览页面做特别提示等方式,说明隐私政策的具体变更内容)。未经您明确同意,我们不会削减您按照隐私政策所应享有的权利。
- 2. 隐私政策所指的重大变更包括但不限于:我们的服务模式发生重大变化;个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;我们的联系方式及投诉渠道发生变化;个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
- 3. 我们还会将本隐私政策的旧版本存档,供您查阅。

十、如何联系我们

- 1. 如果您对隐私政策或个人信息保护有任何问题,您可以将您的书面疑问、意见或建议通过以下地址寄至客服部门:

名称:杭州其乐融融科技有限公司

地址:浙江省杭州市滨江区长河街道江南大道 588 号恒鑫大厦 1101-5 室

或您也可以通过以下电话与客服部门进行联系:联系电话:400-000-4365

- 1.2 一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或向向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。